



SEGUROS MULTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MULTIPLES DE PUERTO RICO

DEL PRESENTE AL MAÑANA: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DEL SEGURO COOPERATIVO

SRA. RIZICK E. ROSARIO PEÑA
VICEPRESIDENTA: DIVISIÓN DE ENLACE COOPERATIVO

INTRODUCCIÓN

Sector asegurador: Transformaciones Significativas

Aceleración tecnológica.
Volatilidad climática y económica.
Cambios en patrones de consumo.
Presión regulatoria y fiscal.

Retos:

Gestión de riesgos proactiva.
Modernizar infraestructuras.
Reformular modelos de negocio.

Replantear con mayor agilidad
el modelo de negocio y la manera
de interactuar con los clientes y
la red comercial.

ENTORNO COMPETITIVO



TENDENCIAS DESTACADAS



SEGUROS MÚLTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO



RENTABILIDAD TÉCNICA

La creciente presión sobre los márgenes, impulsada por un entorno competitivo más intenso, la inflación de costos y expectativas regulatorias está llevando a las aseguradoras a optimizar su eficiencia operativa, reducir gastos y replantear estrategias de precios para mantener la rentabilidad.



MERCADOS

Mercados emergentes, como los de América Latina y Asia, presentan indicadores macroeconómicos que están evolucionando hacia niveles que impulsarán una expansión considerable de la cobertura de seguros.

TECNOLOGÍA

La modernización de infraestructuras, la automatización de procesos y la adopción de inteligencia artificial generativa permite optimizar la gestión de riesgos, la atención al cliente, o la personalización de productos, consolidando estas tecnologías como herramientas clave para la transformación operativa.



USO Y EXPLOTACIÓN DEL DATO

Una gestión de datos más flexible y escalable, enfocada en aplicaciones en optimización de precios, detección de fraudes y segmentación, fomenta la transparencia y la confianza de los stakeholders.

```
elif operation == "MIRROR_Y":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = True
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR_Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

#selection at the end -add back the deselected mirror modifier ob
mirror_ob.select= 1
modifier_ob.select=1
bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
print("Selected" + str(modifier_ob)) # modifier ob is the active ob
#mirror_ob.select = 0
line = bpy.context.selected_objects[0]
#my_data.objects[my_name].select = 1
```



GOBIERNO DEL DATO

Priorización de las métricas relacionadas con la experiencia del cliente, la satisfacción de los empleados y la rentabilidad como indicadores clave de éxito, centradas en la generación de valor a largo plazo, lo que requiere desarrollar arquitecturas de datos avanzadas y descentralizadas, como el data mesh.



ECOSISTEMAS Y ALIANZAS

La formación de alianzas estratégicas y ecosistemas colaborativos fortalece la resiliencia operativa, acelera la innovación tecnológica y permite responder con agilidad a los crecientes desafíos económicos, climáticos y regulatorios.



PRODUCTOS

La implementación de modelos de seguro embebido permite ofrecer soluciones personalizadas e integradas en diferentes sectores (destacando retail y real state), ampliando los canales de distribución, mejorando la accesibilidad y adaptándose a los nuevos patrones de consumo.



SOSTENIBILIDAD

Integración de estrategias de sostenibilidad y propósito social, promoviendo economía circular, mitigación de riesgos climáticos y desarrollo de estándares de construcción resilientes

Esto contribuye a generar beneficios sostenibles y fomentar la confianza de consumidores y reguladores.

TALENTO

Enfoque en la sostenibilidad humana para adaptarse a la realidad de la IA y al Future of Work.

Reestructuración de estrategias de talento a través del reskilling y upskilling de la plantilla, priorizando tanto habilidades técnicas (como la alfabetización digital) como capacidades humanas (como la empatía y el pensamiento analítico), y recurriendo al outsourcing para cubrir brechas a corto plazo.



REGULACIÓN

La planificación fiscal y el replanteamiento de estrategias de M&A para mitigar el impacto de regulaciones como el Pilar Dos, ajustando modelos de negocio y optimizando la estructura corporativa para garantizar la competitividad en un entorno de mayor presión fiscal.



En la Cooperativa de Seguros Múltiples la inteligencia artificial, la innovación y la tecnología es un desafío y una oportunidad a la misma vez.

Cada día debemos innovar para mantenernos a la vanguardia y de acuerdo con las exigencias del mercado y nuestros clientes.

Las aseguradoras están invirtiendo o asociándose con la start-ups de InsurTech.

El BigTech se percibe como una posible amenaza mayor.

Avances en la conectividad de los vehículos podría resultar en que los productores de automóviles se conviertan en competidores.

Los agentes no tradicionales puede que se conviertan en canales de distribución más que en aseguradoras.

Travelers, la 6ta suscriptora más grande de seguro para viviendas en EEUU, tiene la primera presencia de la industria en Amazon.



MAYOR DESAFÍO DEL SEGURO: LA ERA DIGITAL

Es una exigencia del mercado.

Debe estar integrada a toda estrategia empresarial.

Va más allá de un modelo competitivo.

Casi no es posible hacer negocio sin ella.



PLAN DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

La empresa necesita que la era digital a través de sus sistemas:

- ✓ Agilice el servicio a los clientes.
- ✓ Sistemas ágiles y fácilmente integrables a otras tecnologías de avanzada.
- ✓ Rediseño de los procesos.



ERA DIGITAL

- ✓ Apoyar los diversos segmentos o usuarios.
- ✓ Reducir los costos.
- ✓ Que nos hablen de los clientes.
- ✓ Apoyar la Visión Estratégica de la Empresa.
- ✓ Trascender a un enfoque operacional hacia uno estratégico.

INNOVACIÓN



ALGUNOS EJEMPLOS



SEGUROS MÚLTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO

ÁREA DE RECLAMACIONES

Beneficios del uso de la tecnología:

- ✓ Agilidad en la operación.
- ✓ Economía de tiempo y dinero.
- ✓ Uniformidad en los procedimientos.
- ✓ Acceso a la información.
- ✓ Educación continua e interactiva.



BENEFICIOS DE LA TECNOLOGÍA

Registrar información, tomar fotos, utilizar el correo electrónico, comunicación inmediata con la oficina, trabajar casos de reclamaciones desde cualquier lugar.

Sistema integrado de teléfono móvil y tableta interactiva.

OPORTUNIDADES



SEGUROS MULTIPLES

COOPERATIVA DE SEGUROS MULTIPLES DE PUERTO RICO



OPORTUNIDADES

Enfocar en la fusión de sistemas como elemento estratégico.

Maximizar el uso de Internet para mejorar sus servicios y competir en un mundo globalizado.

Reducir costos a través de la administración de sistemas inteligentes.

Asegurar el cumplimiento de leyes y regulaciones.

OPORTUNIDADES

Tramitación eficiente y costo/efectiva.

Cuidarse de la vulnerabilidad ante ataques cibernéticos de virus y “hackers”.

Cuidarse de la dependencia de la tecnología que puede inhabilitar y nos permita funcionar sin ella.





OPORTUNIDADES

Establecer adecuadas políticas de privacidad.

Corroborar entrada correcta y real de datos.

Monitorear indicadores de fraude:
Internos/Externos.

Mantener imagen de vanguardia.



SEGUROS MULTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MULTIPLES DE PUERTO RICO

DEL PRESENTE AL MAÑANA: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DEL SEGURO COOPERATIVO

SRA. RIZICK E. ROSARIO PEÑA
VICEPRESIDENTA: DIVISIÓN DE ENLACE COOPERATIVO