SEGUROS MULTIPLES

CULTURA DE INNOVACIÓN Y SU IMPACTO EN LA ORGANIZACIÓN

SEGUROS MULTIPLES

AGENDA:

I. ¿Qué es cultura de innovación empresarial?

II. Innovación en negocios

III. Innovación patronal

IV. Innovación con el Sector Cooperativo

V. Ventajas competitivas

VI. Conclusiones

SEGUROS MULTIPLES

¿QUÉ ES LA CULTURA DE INNOVACIÓN EMPRESARIAL?

SEGUROS MULTIPLES

INNOVACIÓN:
MANEJO DE LA INFORMACIÓN

- Inteligencia de Negocios-Dash boards
- BO- Business Intelligence
- Project Management

VENTAS

PORTAL DEL PRODUCTOR

SEGUROS MULTIPLES

SEGURO OBLIGATORIO

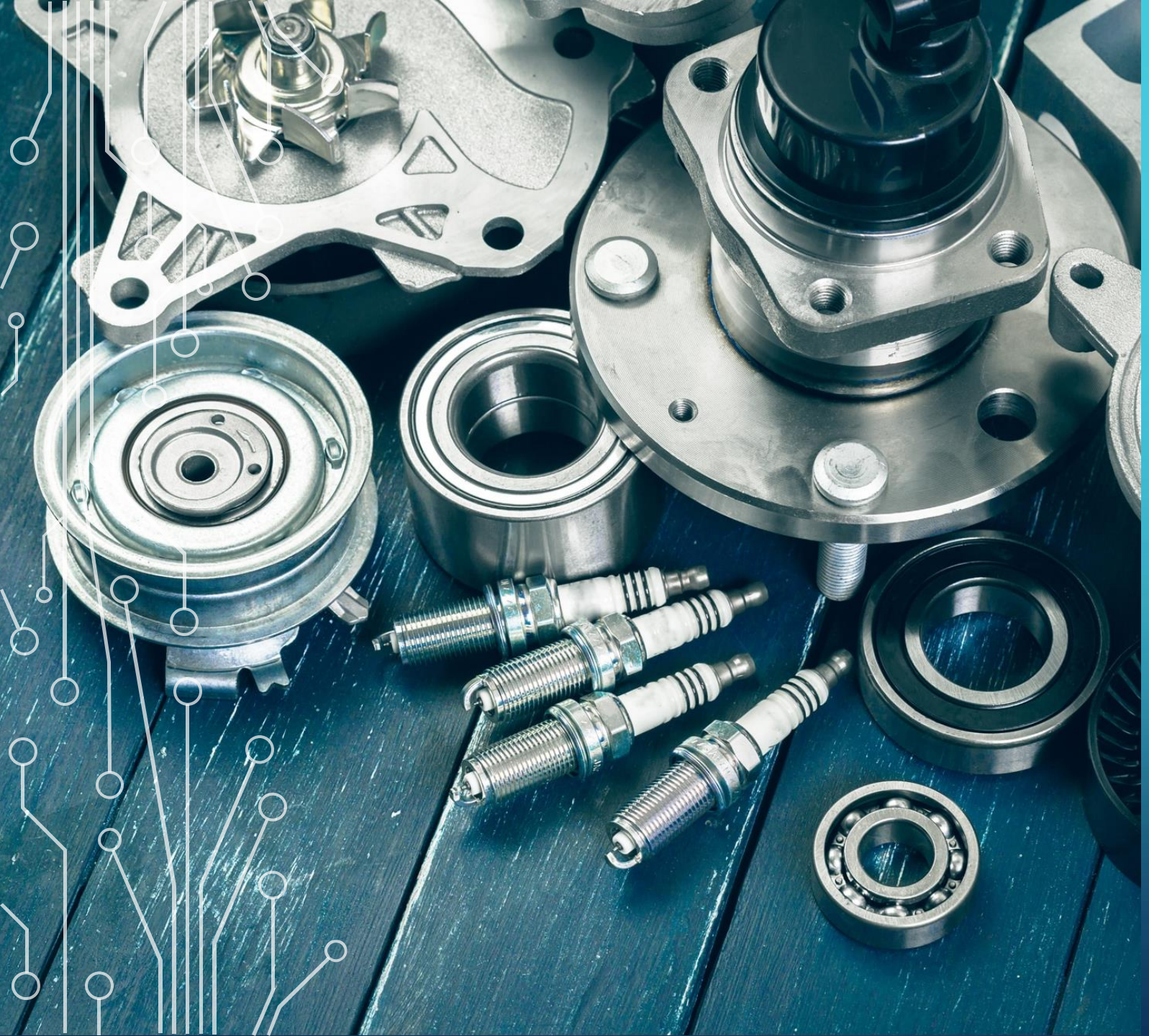
ESTRUCTURA ESPECIALIZADA

SEGUROS MULTIPLES

RECLAMACIONES

- Ajustador digital
- Talleres participantes
- Plataforma para registrar las reclamaciones

SEGUROS MULTIPLES



OPERACIONES

- Subrogación - Para solicitar los pagos de reclamaciones a otras compañías
- Salvamento - Subastas virtuales

SEGUROS MULTIPLES

COMUNICACIÓN DIGITAL CON EL ASEGURADO

Página de internet

Redes sociales

Chat Box

Mensajes de textos

Asistente virtual: Alexa

SEGUROS MULTIPLES

INNOVACIÓN PATRONAL

- Trabajo remoto
- Soluciones de negocios
- Análisis de productividad
- Capacitación virtual

INNOVACIÓN CON EL SECTOR COOPERATIVO (SOCIOS)

Capacitación virtual

SEGUROS MULTIPLES

SEGUROS MULTIPLES

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Plataforma digital e interactiva para información y uso de los participantes.

VENTAJAS COMPETITIVAS

- Estar más cerca del cliente.
- Desarrollo de productos estratégicos.
- Alianzas estratégicas de negocios.
- Contrato de reaseguro.

SEGUROS MULTIPLES

CONCLUSIONES

- Maximizar el uso de la inteligencia artificial.
- Maximizar el uso de internet y redes sociales para mejorar sus servicios y competir en un mundo globalizado.
- Maximizar el poder de las redes cooperativas basado en enlaces tecnológicos.

SEGUROS MULTIPLES

SEGUROS MULTIPLES

CULTURA DE INNOVACIÓN Y SU IMPACTO EN LA ORGANIZACIÓN