



Lo primero sos vos

la segunda
SEGUROS

Implementación de un programa de innovación abierta

La experiencia de La Segunda Seguros
Programa InnLab

La invención que más valoro



La aseguradora que cuida lo importante

- organización argentina
- base cooperativa
- seguros patrimoniales, riesgos del trabajo, personas y retiro.

Propósito

Brindar nuevas oportunidades, llevando tranquilidad en los momentos difíciles y contribuyendo a un mundo más seguro.

Somos La Segunda porque lo primero siempre es lo primero. Primero las personas. Primero lo que importa. Primero el futuro.



Mirada hacia adelante

Nuestro Campus Corporativo Cooperativo es el segundo edificio más sustentable del país.
Un emblema de nuestro compromiso y entusiasmo por el futuro.

Obtuvimos la **Certificación Leed Platinum**, la máxima categoría en Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental.



Terrazas
y loma verde



Reservorio
de agua



Geotermia



Energías
renovables



Gestión
de residuos



14 hectáreas
de predio



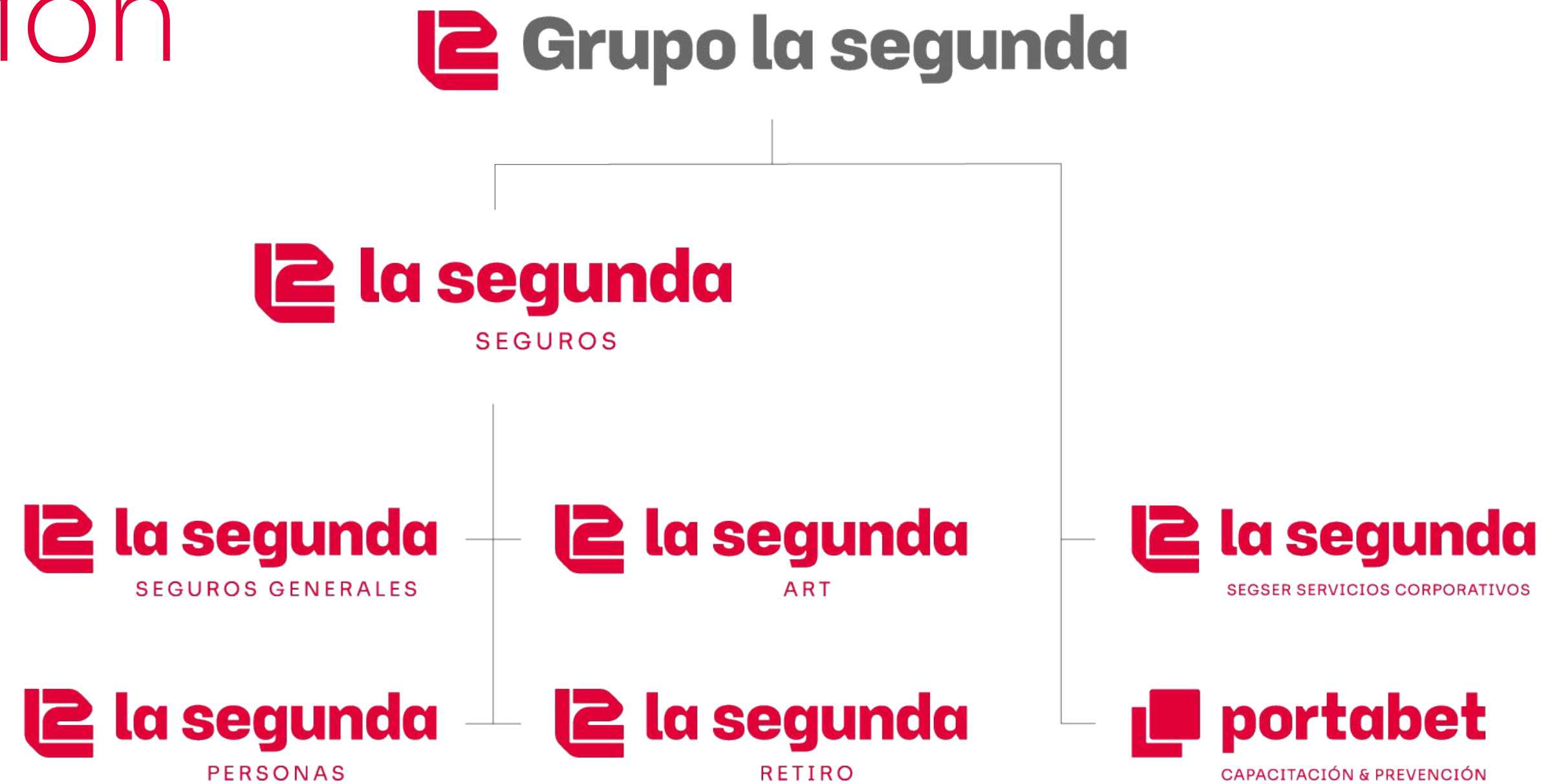
5 naves
logísticas



Sede del Grupo
Cooperativo



Nuestra organización



La Segunda en números

6,03%

Participación
en el mercado

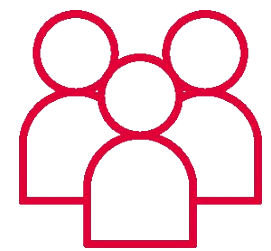
4º

En el ranking de grupos
aseguradores de Argentina





La Segura en números



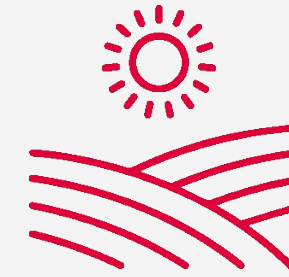
787.482

Clientes vigentes



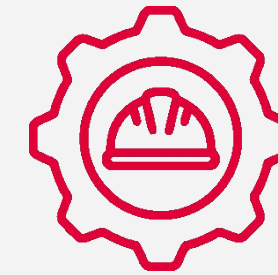
1.766.910

Pólizas vigentes



4.3 MM

Hectáreas aseguradas



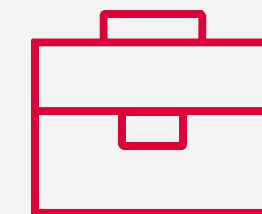
648 mil

Trabajadores asegurados



866 mil

Vehículos asegurados



160 mil

Empresas aseguradas

Somos la 3° aseguradora con mayor satisfacción global en el mercado

Cuando nuestros clientes nos necesitan, sabemos acompañarlos superando valores de satisfacción promedio del mercado.





Estamos cerca para llegar más lejos



Contamos con una **amplia red de servicios a lo largo** de todo el territorio. Esto nos permite brindar una atención personalizada y federal.

3.300

Localidades en las que operamos

33

Oficinas y Centros de Atención

40

Zonas de producción

+2.400

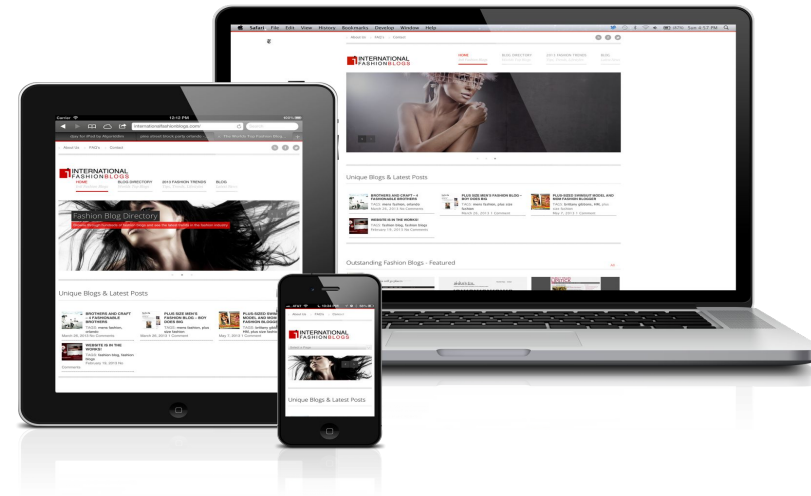
Agencias

1.900

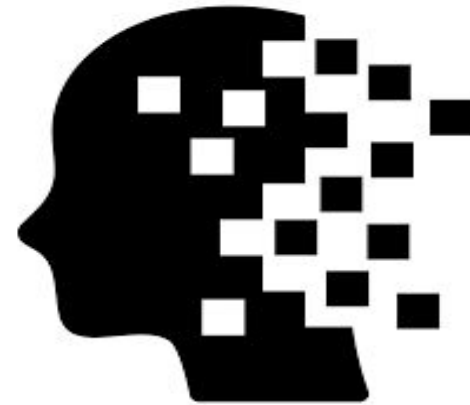
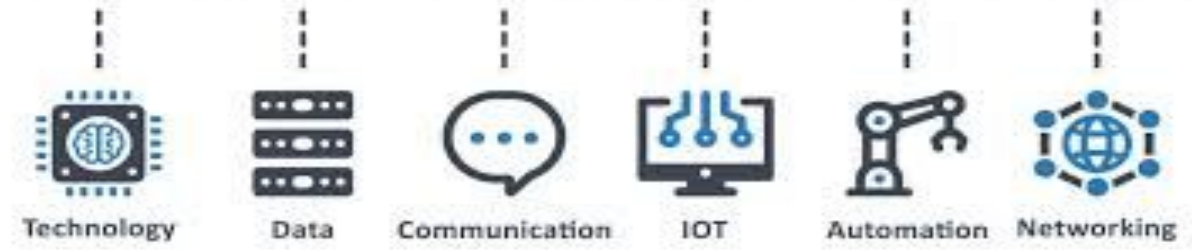
Colaboradores

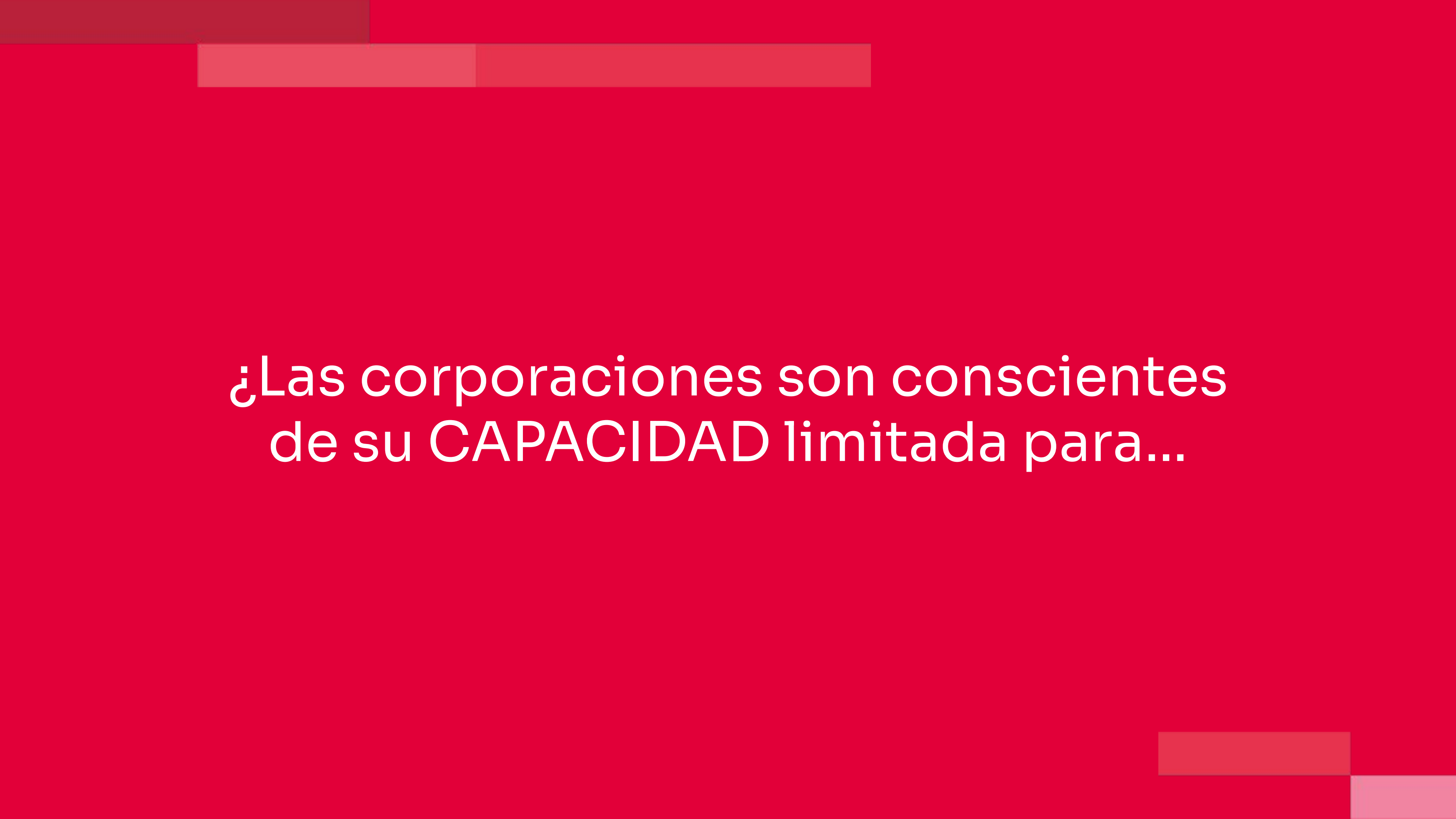
- 2010 | **Lanzamiento del iPad**
- 2011 | **Siri se convierte en el primer asistente virtual**
Nace la computación en la nube
- 2012 | **El auge del Big Data**
Lanzamiento de Google Glass
- 2013 | **Impresión 3D**
Internet de las Cosas (IoT)
- 2014 | **Lanzamiento de Amazon Echo (Alexa)**
Realidad virtual (VR)
- 2015 | **Inteligencia Artificial (IA) y aprendizaje automático**
Vehículos autónomos
- 2016 | **Blockchain y criptomonedas**

- 2017 | 5G
- 2018 | **Procesamiento de lenguaje natural (PLN)**
Drones
- 2019 | **Computación cuántica**
Inteligencia artificial generativa
- 2020 | **IA en la atención médica**
- 2021 | **NFTs y el auge del arte digital**
Metaverso gana impulso
- 2022 | **IA generativa se vuelve más accesible**
- 2023 | **Realidad aumentada (AR)**

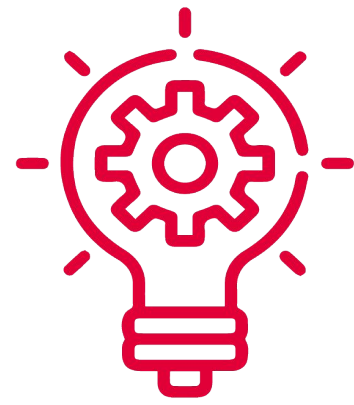


DIGITAL TRANSFORMATION





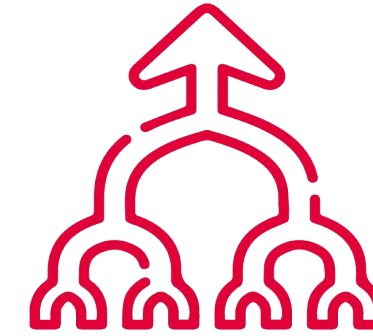
¿Las corporaciones son conscientes
de su CAPACIDAD limitada para...



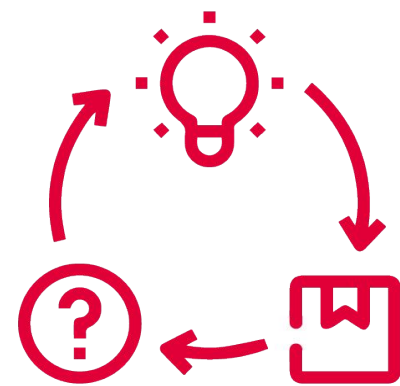
innovar?



**llegar a otros
mercados?**



**simplificar
procesos?**



**reformular
el modelo
de negocio?**

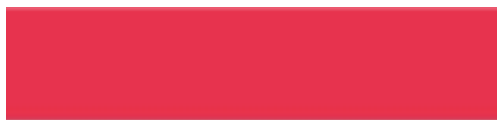


**diversificar
negocios?**

Resultado de una compañía =

Capacidad de respuesta – Complejidad del desafío

¿Cómo aumento la CAPACIDAD?





InnLab

by La Segunda Seguros

Amor **por la innovación**

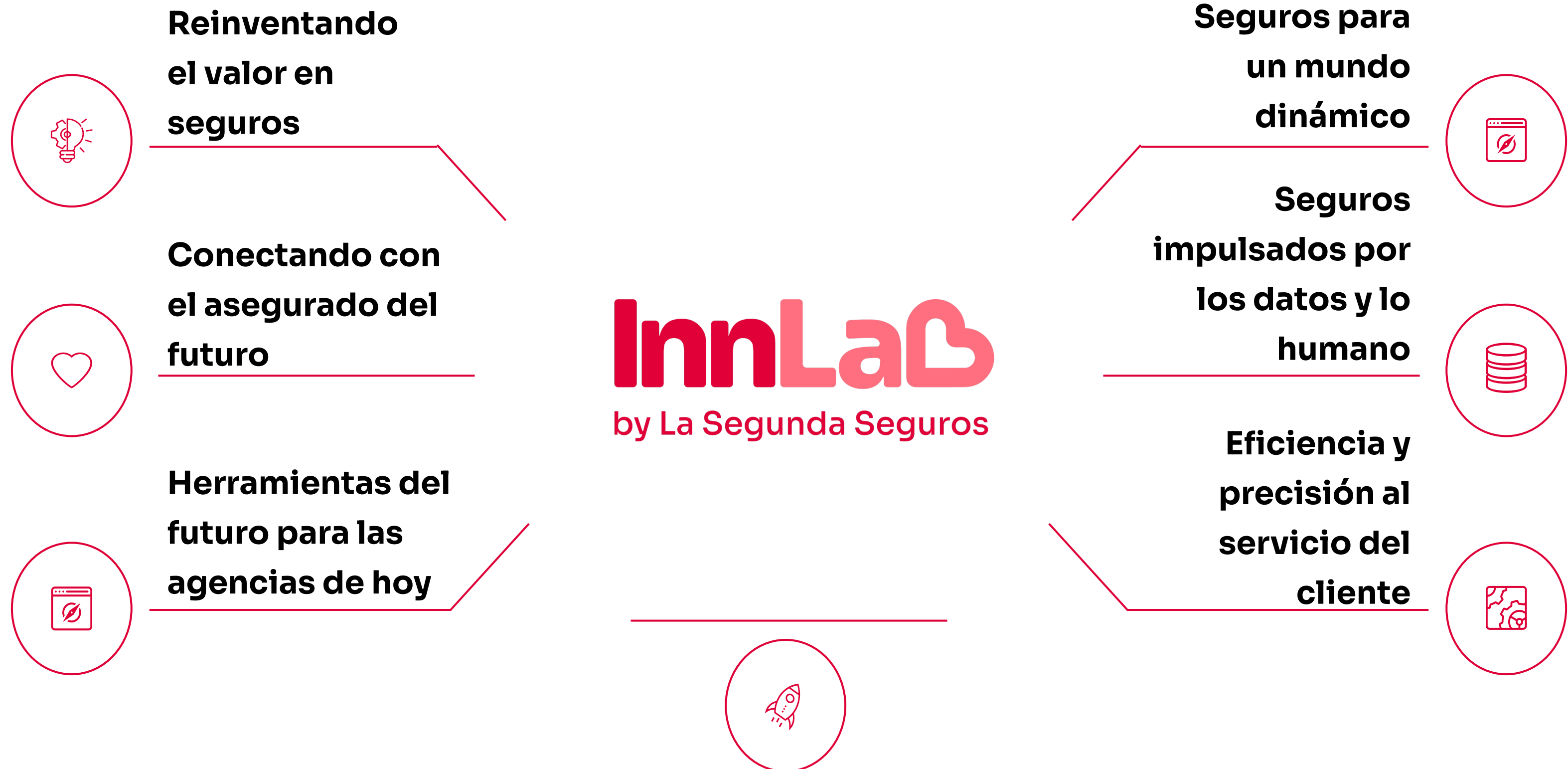
Nuestro programa de innovación abierta busca nuevas soluciones que contribuyan a construir un futuro más humano y sostenible.



¿Por qué es importante tener un PROGRAMA CORPORATIVO?

- ❖ Los desafíos son corporativos.
- ❖ El sponsoreo es del Comité Ejecutivo.
- ❖ Los recursos humanos están disponibles para el programa.
- ❖ El presupuesto se define corporativamente.
- ❖ La evaluación de los resultados es integral, con mirada estratégica.
- ❖ Toda la organización aprende, impacta en la cultura.

Desafíos de innovación



¿Qué buscamos en una startup?



Startups o scaleups con al menos un **prototipo o MVP** lanzado al mercado.

USUARIOS



Capacidad de llevar a término un piloto **con el acompañamiento de nuestro Grupo.**

EQUIPO



Que utilice tecnología y tenga fit **con nuestro ecosistema de negocios.**

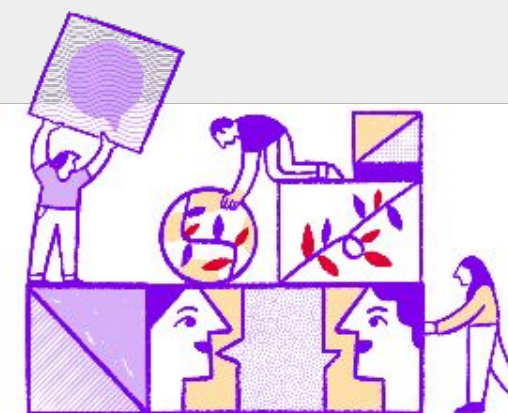
TECNOLOGÍA

¿Qué ofrecemos a la startup?

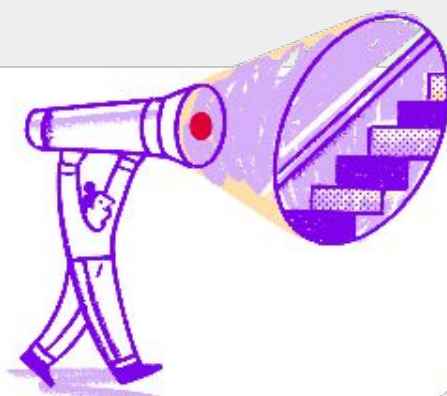
**PILOTOS
REMUNERADOS**



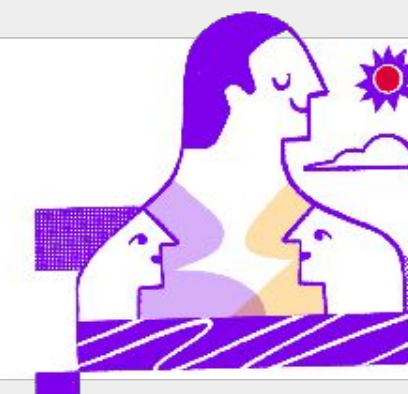
**NUEVOS
NEGOCIOS**



MENTORING



EQUITY FREE



¿Qué impacto estamos generando en L2?



**ABRIR LAS PUERTAS DE
LA ORGANIZACIÓN**



**AGILIDAD Y
VELOCIDAD**



**APRENDIZAJE Y
EXPERIMENTACIÓN**



**BENEFICIOS
CONCRETOS**



Scouting
+150 Startups
mapeadas y evaluadas



Filtro
58 Casos evaluados
positivamente

Contacto
+25 Entrevistas con
responsables de startups



Propuestas de piloto



Automotores + Chat-Tonic



Vida + Lisa Insurtech



Riesgos Varios + Wiagro



Riesgos Varios + SiloReal



ART + Drixit



Comercial + WeCover



Agro + Auravant



Vida + Héritas (Rewell)

U\$S 200.000



wiagro

InnLaB
by La Segunda Seguros



smartsilobag.com/#/dashboard

Tecno Plani Site PE site PMO CI BI in Tw Bookmarks DMA Nueva pestaña Ratios Cedear Jira Todos los favoritos

wiagro **la segunda** **SEGUROS** La Segunda

DASHBOARD

ESTABLECIMIENTOS

Total 4

- Peligro (0)
- Ok (0)
- Alerta (4)
- Sin datos (0)

SILOS

Total 10

- Peligro (0)
- Ok (5)
- Alerta (5)
- Sin datos (0)

Alerta de humedad
CDC Canals - 1
Sección 2
29/6/2024 03:34

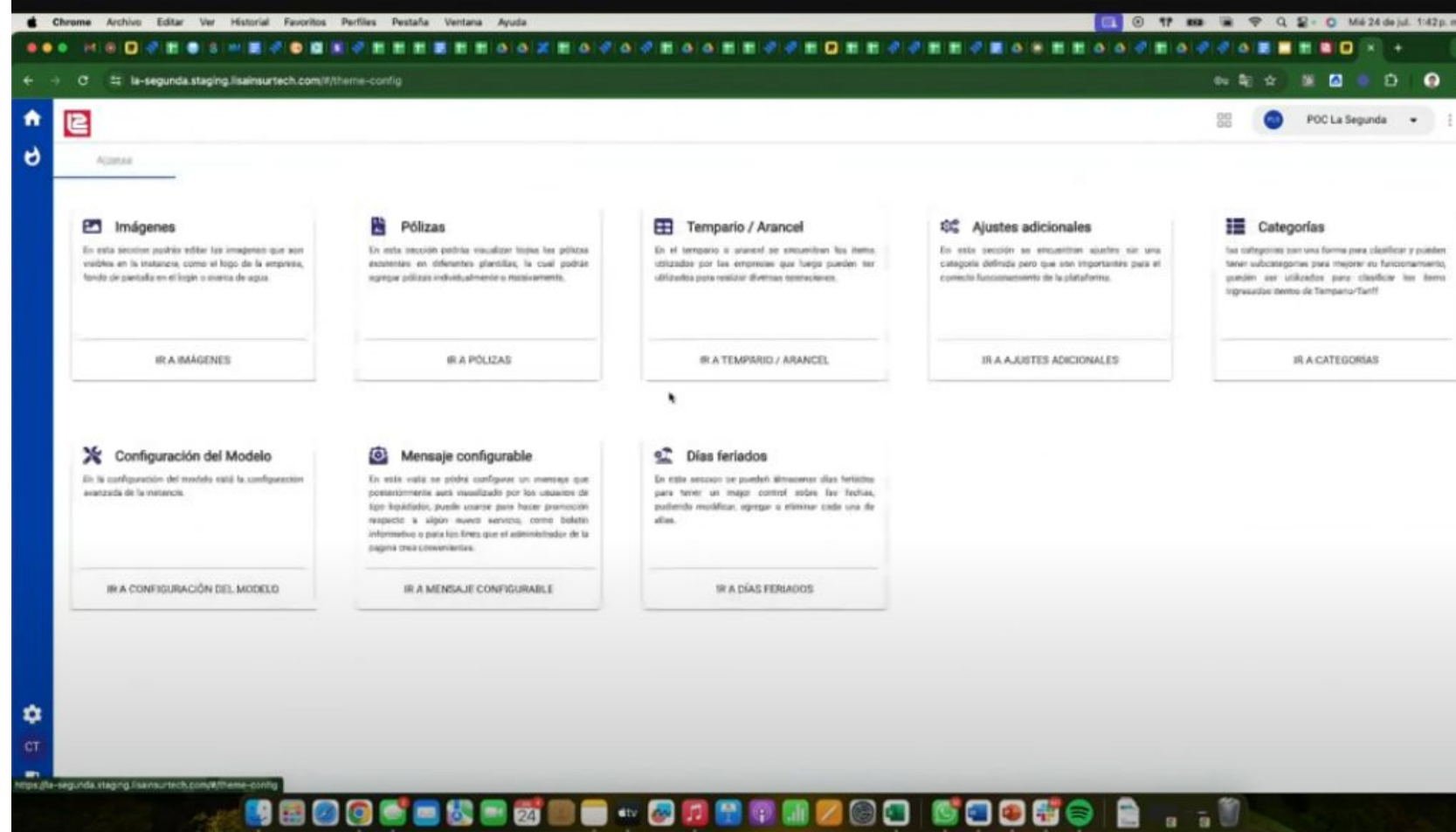
Alerta de movimiento
CDC Canals - 32
Sección 4
5/7/2024 15:42

Alerta de movimiento

Río Cuarto, Santa Catalina, Las Acequias, Alejandro Roca, La Carlota, Canals, Viamonte, RP3, RP24, RN8, RN35, RN36, RP4, Laborde, Etruria

nart SiloBag ©

Capacitación Plataforma para uso LISA - La Segunda (2024-07-24 15:22 GMT-3)



20:01 / 42:49







WeCover

Finaer


¿Qué cobertura estás buscando?

Descubrí las mejores opciones para tu hogar



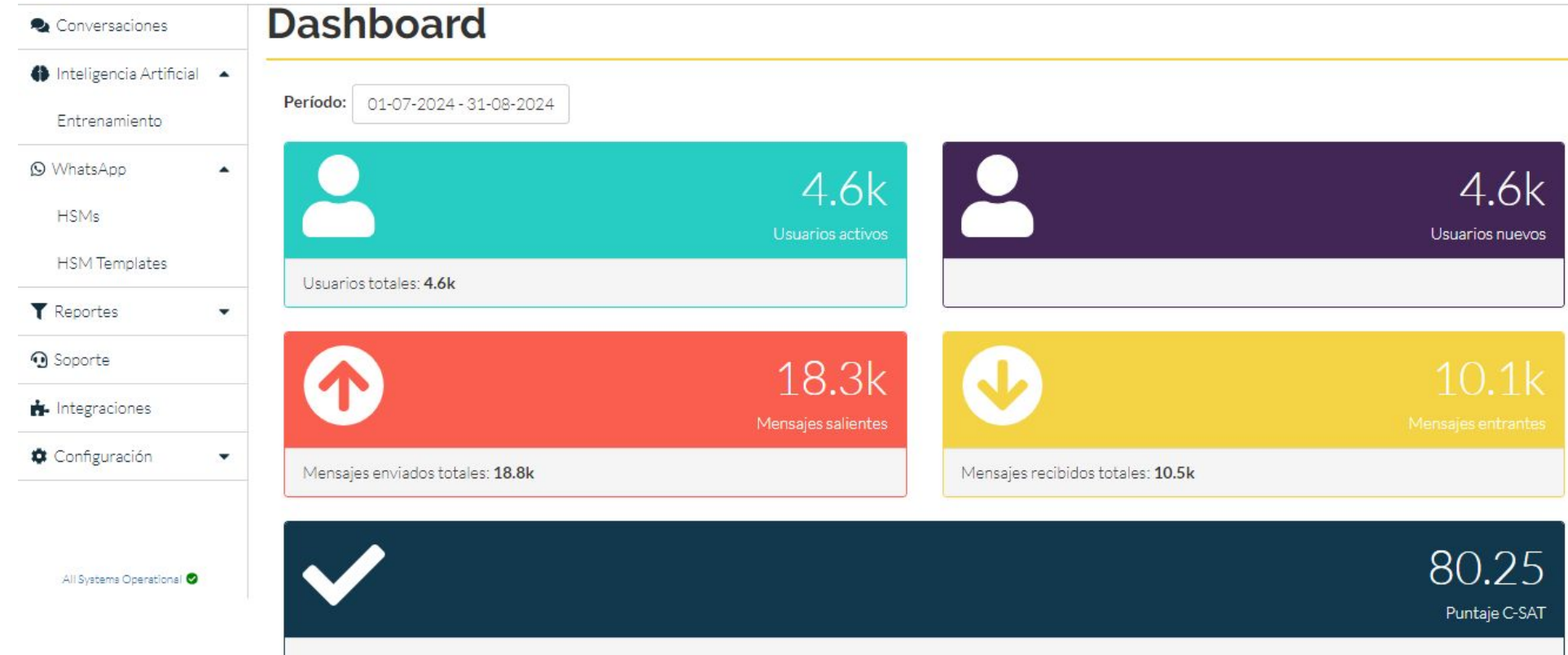
**HOGAR
-INCENDIO-**

- ✓ Incendio edificio
- ✓ Resp. civil linderos



**HOGAR
-MULTICOBERTURA-**

- ✓ Incendio edificio
- ✓ Incendio contenido
- ✓ Cristales
- ✓ Resp. civil hechos privados
- ✓ Resp. civil linderos
- ✓ Daños por agua e inundación
- ✓ Robo bienes de inquilinos
- ✓ Urgencia domiciliaria
- ✓ Asistencia al viajero



chat- tonic

Dashboard

Conversaciones

Inteligencia Artificial

Entrenamiento

WhatsApp

HSMs

HSM Templates

Reportes

Soporte

Integraciones

Configuración

All Systems Operational

Todas las plataform

Q

↺

☁

Dany Marcial

Validar

22 horas y 29 minutos para responder

marian

5

11 horas y 53 minutos para responder

Teléfono: 5493413051887

Graci

Gracias

6 horas y 34 minutos para responder

Diego Morzan

Alguna novedad, necesito la denuncia en archivo

3 horas y 33 minutos para responder

Dario Mussin

Validar

2 horas y 39 minutos para responder

Alicia maria Galli

Ya está reparada a través del seguro La Segunda,

13/08/2024 16:00

¡Hola, PABLO DAMIAN FREYTES!\n\nEste es el chatbot de La Segunda Seguros. Te contactamos porque recibimos la denuncia de un siniestro de Automóviles con tu número de teléfono y queremos validarlo.

Validar 13/08/2024 16:01

Te contamos que recibimos tu denuncia con éxito. El número de siniestro es 4-3188997. Analizaremos tu caso y dentro de los próximos 7 días nos volveremos a contactar por este medio para indicarte los pasos a seguir.

¡Importante! Tené en cuenta que la atención del siniestro estará sujeta a la póliza contratada.

¡Hasta pronto! 🍷

14/08/2024 10:59

¡Hola PABLO DAMIAN FREYTES!\n\nTe informamos que hemos detectado un inconveniente en la licencia de conducir del siniestro N° 4-3188997.\n\nPor favor, envíanos por este medio una foto legible del frente de la licencia del conductor del vehículo al momento del hecho 🍷



Escribe un mensaje

🗨️ 📎

LaSegunda

<

La Segunda ART

Resumen

Gestión

Edición

Productividad

Evaluación: 1717782329989

Analizar con IA ☒

IZQUIERDA

MUÑECA

Extensión Flexión ☐

0

Cúbito Radial ☐

0

CODO

Flexo Extensión ☐

78

Prono Supinación ☐

0

HOMBRO CUELLO

Abducción ☐

125

Flexo Extensión ☐

23

DERECHA

MUÑECA

Radial Cubital ☐

6

Extensión Flexión ☐

23

CODO

Prono Supinación ☐

0

Flexo Extensión ☐

76

HOMBRO ESPALDA

Flexo Extensión ☐

8

Abducción ☐

153

12 mar 2024 11:01:32

98 Pampa

Granadero Baigorria

Rosario

Santa Fe

00:14 / 02:20



**Necesitamos
que esta lógica
deje de existir**

GRACIAS!

Martin Moser
Gerente - Programa InnLab





- * **InnLab: El motor de la innovación abierta:** Introduce InnLab, explicando su propósito y cómo se alinea con la visión de La Segunda.
- * **La importancia de la innovación en el sector asegurador:** Contextualiza la charla, destacando los desafíos y oportunidades que enfrenta el sector y cómo la innovación es clave para mantenerse competitivo.

¿Por qué innovación abierta? (10 minutos)

- * **Más allá de las fronteras internas:** Explica cómo la innovación abierta permite acceder a ideas y talento externo, complementando las capacidades internas de la empresa.
- * **Agilidad y velocidad:** Destaca cómo la colaboración con startups permite acelerar el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- * **Cultura de aprendizaje y experimentación:** Resalta cómo la innovación abierta fomenta una mentalidad de aprendizaje continuo y la disposición a probar nuevas ideas.
- * **Beneficios concretos:** Menciona ejemplos de cómo la innovación abierta ha generado valor para La Segunda, como reducción de costos, mejora de la experiencia del cliente o creación de nuevas fuentes de ingresos.

Resultados de las pilotos con startups (10 minutos)

- * **Casos de éxito:** Presenta algunos de los proyectos piloto más destacados, explicando el problema que abordaban, la solución propuesta por la startup y los resultados obtenidos.
- * **Aprendizajes clave:** Comparte las lecciones aprendidas durante el proceso de colaboración con startups, tanto positivas como negativas.
- * **Impacto en la cultura organizacional:** Destaca cómo la interacción con startups ha influido en la forma de trabajar de La Segunda, fomentando la agilidad, la creatividad y la toma de riesgos.

Próximos pasos y reflexiones finales (10 minutos)

- * **El futuro de InnLab:** Comparte la visión de futuro para el programa, incluyendo nuevos desafíos y áreas de enfoque.
- * **La importancia de la mentalidad emprendedora:** Reflexiona sobre cómo adoptar una mentalidad emprendedora es fundamental para impulsar la innovación en cualquier organización.
- * **El ecosistema emprendedor como aliado:** Destaca la importancia de construir relaciones sólidas con el ecosistema emprendedor para generar valor mutuo.

dispositivos - mobile
apps
responsive
CX UX UI

digitalización
modernización - world class
transformación digital
bussiness agility

agilidad
células
SM PO DEV QA

cloud
big data
IoT
robótica
cybersecurity

metaverso
blockchain
Inteligencia Artificial

