

60 AÑOS

■ Imagínate si no nos tuvieras ■



COOPERATIVA DE
SEGUROS MÚLTIPLES
DE PUERTO RICO

IMPACTO DE LA INFLACIÓN EN EL SECTOR SEGUROS

SR. LUIS M. CORDERO RIVERA, PRESIDENTE

SR. YAMIL GARCIA DÍAZ, VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

¿Qué es la inflación?



- La inflación se refiere a la rapidez o lentitud con que aumentan los precios de bienes y servicios durante un período de tiempo.
- Es una disminución del valor del dinero.
- Se necesita más dinero para comprar lo mismo.

-Fondo Monetario Internacional



Tres categorías principales:

1. Inflación impulsada por la demanda:

La demanda de los consumidores es mayor que la oferta y los precios suben.



Tres categorías principales:

2. Inflación impulsada por los costos.

Cuando cuesta más producir bienes y los precios suben.

Tres categorías principales:

3. Inflación incorporada:

Cuando el costo de vida aumenta y los salarios de los empleados aumentan en respuesta.



Inflación social

- Es el nombre que se le da al costo creciente de las reclamaciones de seguros, más allá de lo que puede atribuirse a la inflación general en todos los sectores de la economía.



Gerencias enfocadas en abordar los riesgos que plantea el actual entorno económico y empresarial



"...there is adverse development in some of the social-inflation-exposed lines; the excess liability type of lines where we have participated in the reinsurance above the business unit. **So social inflation is driving the number there ... we're conservative in our reserving.**"
– Brian S. Hertzman, CFO

Impact of inflation
on loss cost trends

←

→

Continued
disruptions in the
industry

"We had tough global macroeconomic trends. We had geopolitical uncertainty. **We had short-term pressure on the asset side of the balance sheet as a consequence of rising interest rates, inflation and currency fluctuation.** We had additional natural catastrophe losses late in the 4th quarter, and increasing frequency and severity of secondary perils continued."
– Peter Zaffino, CEO and Director



"...at 1/1, the reinsurance market was extremely hard, especially on the property cat side. **The business that we wrote on a risk-adjusted basis was up anywhere in the neighborhood of 40% to 50%. That's on a risk-adjusted basis.** So, as that flows through to the insurance companies, we think that would be a major factor that's keeping the hard market going for 2023."
– Peter S. Clarke, COO

Reinsurance costs to
fuel hard market

←

→

Exposure
management takes
center stage

"We drove consistent growth in attractive specialty markets, reduced our exposure to catastrophes. ... **So, we've been for close to 2 years now right-sizing our exposures, and we were very happy taking absolute exposures down while we were benefiting from pricing increases.** We had 50% average rate increase in the year. So, you actually have the same rate of reduction in exposures, but you're getting a lower amount of rate increase."
– Albert A. Benchimol, CEO



"In 2022, given continued auto insurance losses, we decided to lower the potential for investment losses as the US economy went into recession. At the same time, interest rates were increasing, offering a better risk-adjusted return from fixed income. **Consequently, holdings in investment-grade bonds were cut almost in half and public equity holdings were lowered by 40%. ...**"
– Jesse E. Merten, CFO & EVP

Volatile financial
markets

←

→

Reinsurers reduce
exposure

"We drove higher attachment points, and reduced exposure to named and secondary perils. Significant property cat rate increases were evident across all geographies. In North America, the property cat XoL risk-adjusted rate change was up approximately 50%. **The average attachment point[s] for our global property cat business also increased meaningfully, resulting in significantly reduced risk exposure.** At the same time, the expected return for our cat portfolio increased materially."
– Juan Carlos Andrade, CEO



¿Cómo afecta la inflación a la industria aseguradora?

- Elevación del costo de los reclamos.
- Pérdidas catastróficas han causado estragos en la industria.
- Desastres naturales cada vez más frecuentes y graves.



¿Cómo afecta la inflación a la industria aseguradora?

- Costos de remplazo se han elevado hasta un 40% o más en los últimos 2 años.
- Primas aumentan.
- Aumento de la inflación deshace ganancias.



¿Cómo afecta la inflación al costo del seguro?

- Los consumidores ven aumentar las primas de tipos comunes de seguros, vivienda y automóvil.



¿Cómo afecta la inflación al costo del seguro?



- Las aseguradoras analizan múltiples factores para determinar el precio de las primas.



¿Cómo afecta la inflación al **seguro general**?

- La inflación eleva el costo del seguro general a medida que las compañías de seguros se ponen al día con el costo real de pagar las reclamaciones.
- Los materiales para la construcción de viviendas, como la madera, el hormigón y el acero cuestan más.
- Aumentan los precios de las viviendas y los costos de las reparaciones.



Industria automotriz:

- Aumentan costos de reparaciones, de las piezas y del alquiler.

Respuesta:

Aumento en tarifas de seguros de autos.

¿Por qué está ocurriendo inflación ahora?

Algunos hilos comunes:

- ✓ Interrupciones en cadenas de suministros.
- ✓ Bajas en tasas de interés.
- ✓ Escasez de energía.



¿Por qué está ocurriendo inflación ahora?

Hilos comunes:

- ✓ Aumento de demandas de los consumidores.
- ✓ Aumento de salarios.
- ✓ Crecimiento del empleo.
- ✓ Endeudamiento del gobierno.



¿Por qué está ocurriendo inflación ahora?

Hilos comunes:

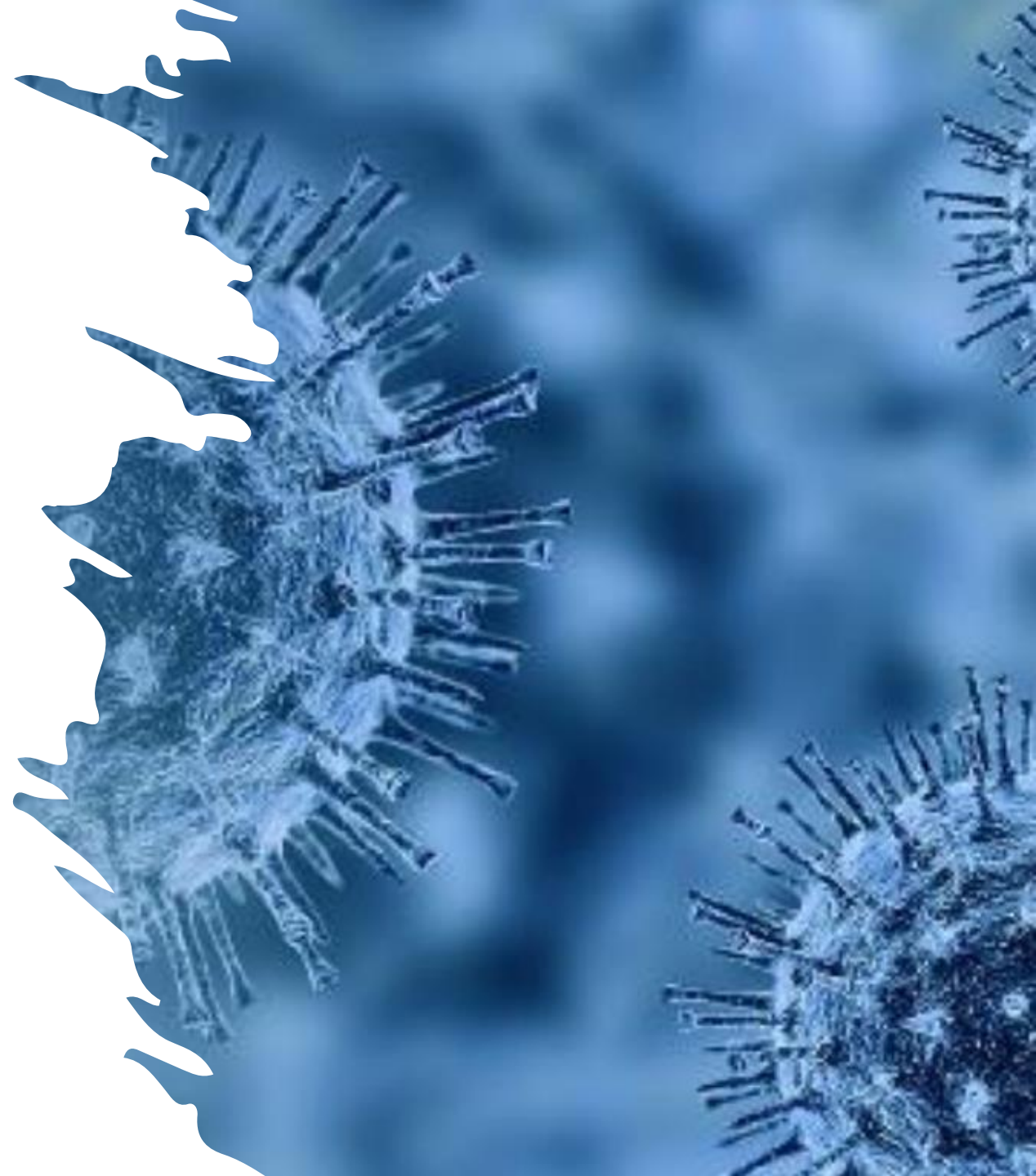
- ✓ Pandemia.
- ✓ Guerra en Ucrania.



Inflación y COVID-19

Receta para la inflación:

- Escasez de trabajadores.
- Cierre de fábricas.
- Interrupciones en cadena de suministros.
- Falta de materia prima.





La inflación y la guerra en Ucrania

- Prohibida la importación de petróleo ruso.
- Sanciones a Rusia han perjudicado más las cadenas de suministro.
- Inflación impulsada por los costos.
- Factores combinados para aumentar el costo de los productos para fabricar y distribuir.

La rigidez del mercado laboral y la inflación

Escasez de talento.

- EUA: 10 millones de puestos vs 6 millones de desempleados buscando trabajo.
- La competencia es dura para los trabajadores calificados y los no calificados, entonces los salarios suben.
- Es posible que el aumento de los salarios, provocado por la escasez de mano de obra, haya influido en la inflación.



MERCADO LABORAL



Inflación provocada por las empresas

- Las megacorporaciones están mostrando sus mayores ganancias en décadas.
- Las ganancias corporativas están contribuyendo al aumento del costo de todo en estos días.

¿Cómo responden los mercados de seguros a la inflación?

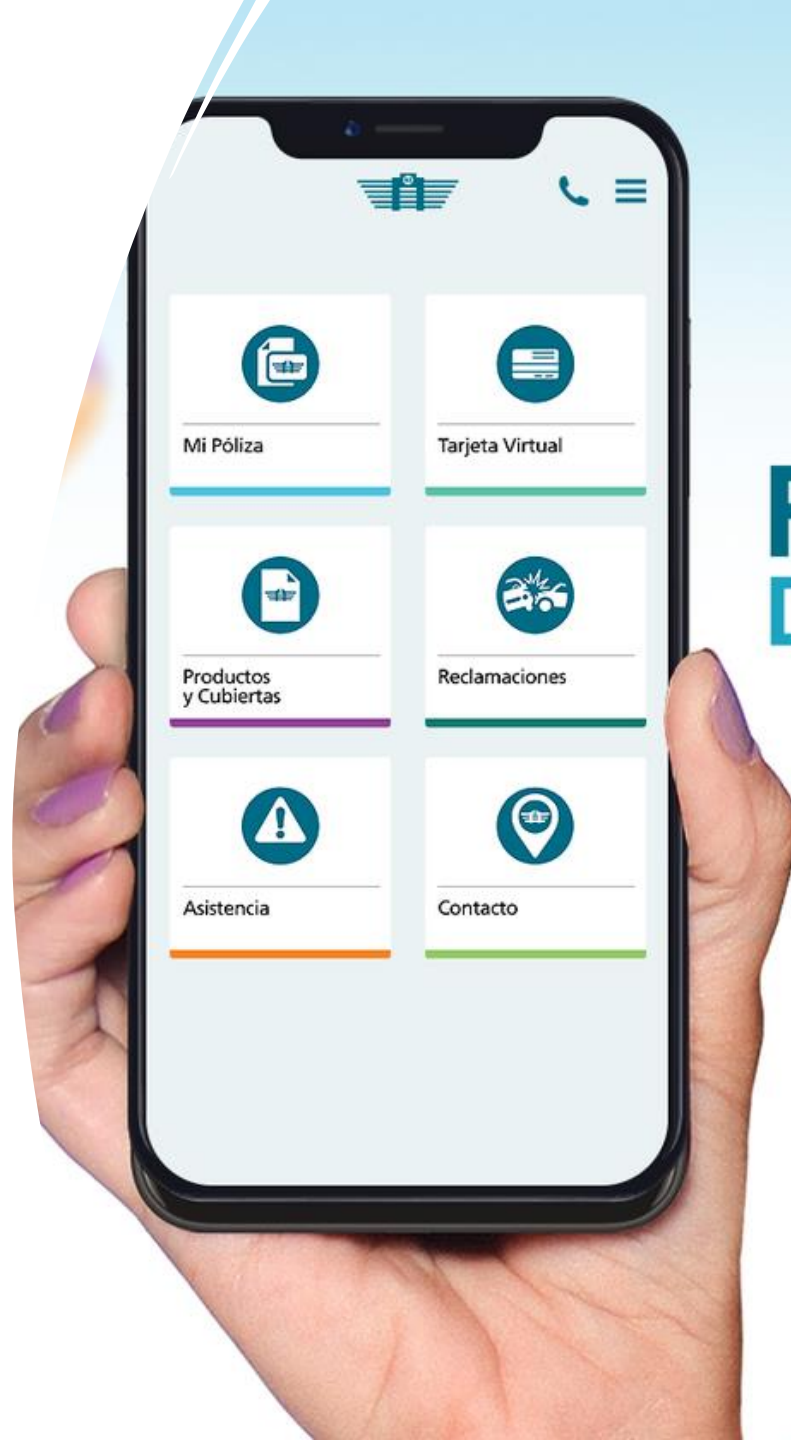
Endureciendo los mercados:

Primas más caras, combinadas con requisitos de suscripción más estrictos y un menor apetito de riesgo general.



¿Cuáles son los efectos negativos de la inflación en la industria de seguros?

- A medida que el costo de todo aumenta, las aseguradoras enfrentan el riesgo de que los reclamos cuesten más de lo planeado.



**RECLAMA
DESDE EL APP**

A close-up photograph of a person's hands working at a desk. One hand holds a yellow pen, and the other is near a black calculator. A spiral-bound notebook and a color calibration chart are also visible on the desk. The image is partially obscured by a white, torn-edge graphic that separates it from the text on the right.

¿Cómo puede la inflación beneficiar a las compañías y agencias de seguros?

- Las compañías de seguros pueden aumentar las primas y las agencias de seguros ganarán más comisiones por sus ventas.
- Esto puede parecer necesario para garantizar la solvencia, y no un beneficio, pero la inflación probablemente no durará para siempre.

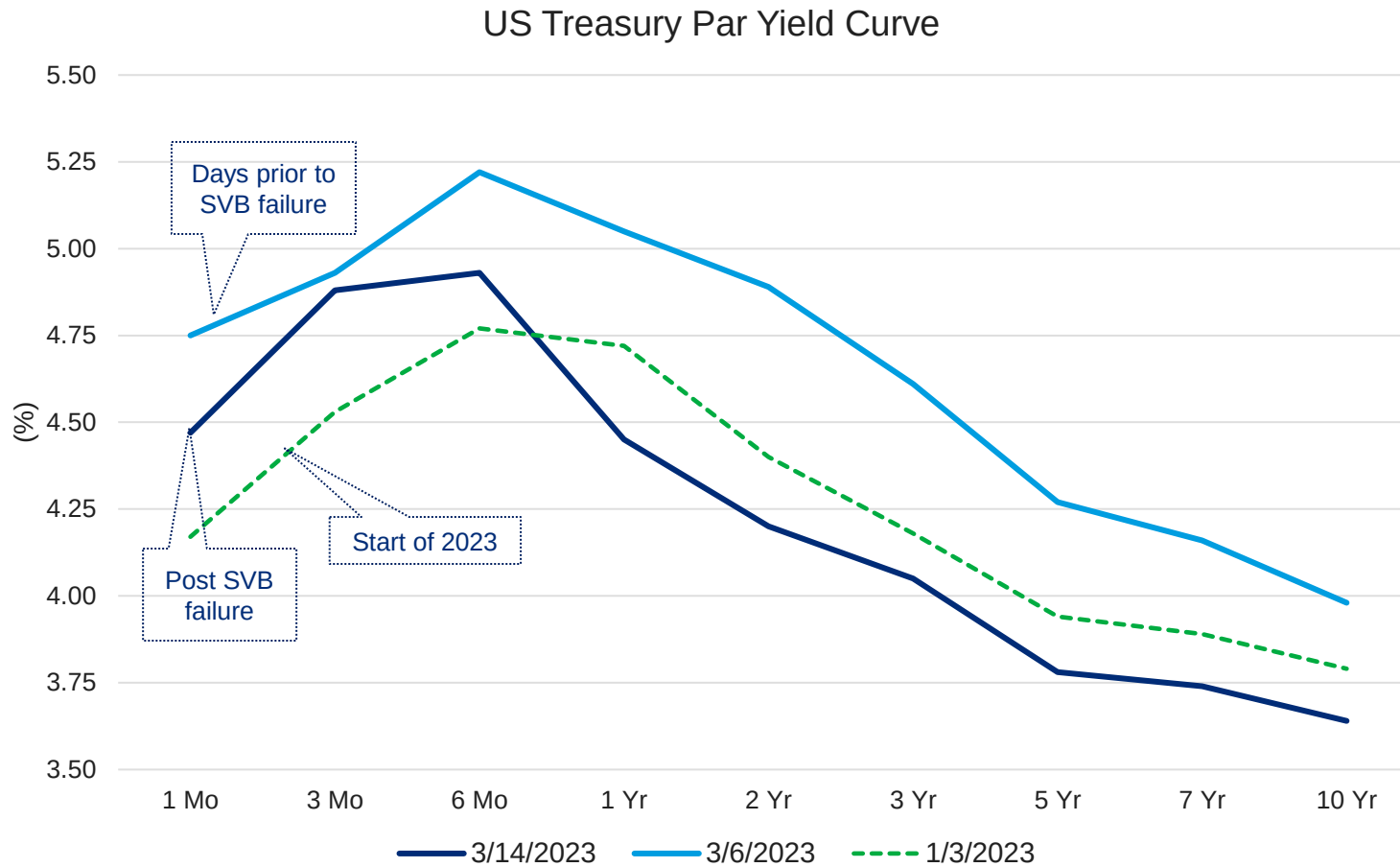


Protección contra la inflación para su organización de seguros

- Es necesario buscar formas de controlar los costos y proteger los resultados de una inflación fuera de control.
- Invierta en una solución tecnológica que automatice y optimice sus operaciones.

IMPACTO EN EL MERCADO Y LA INDUSTRIA DE SEGUROS

La quiebra del Silicon Valley Bank (SVB) complica la estrategia de contención de la inflación de la Reserva Federal

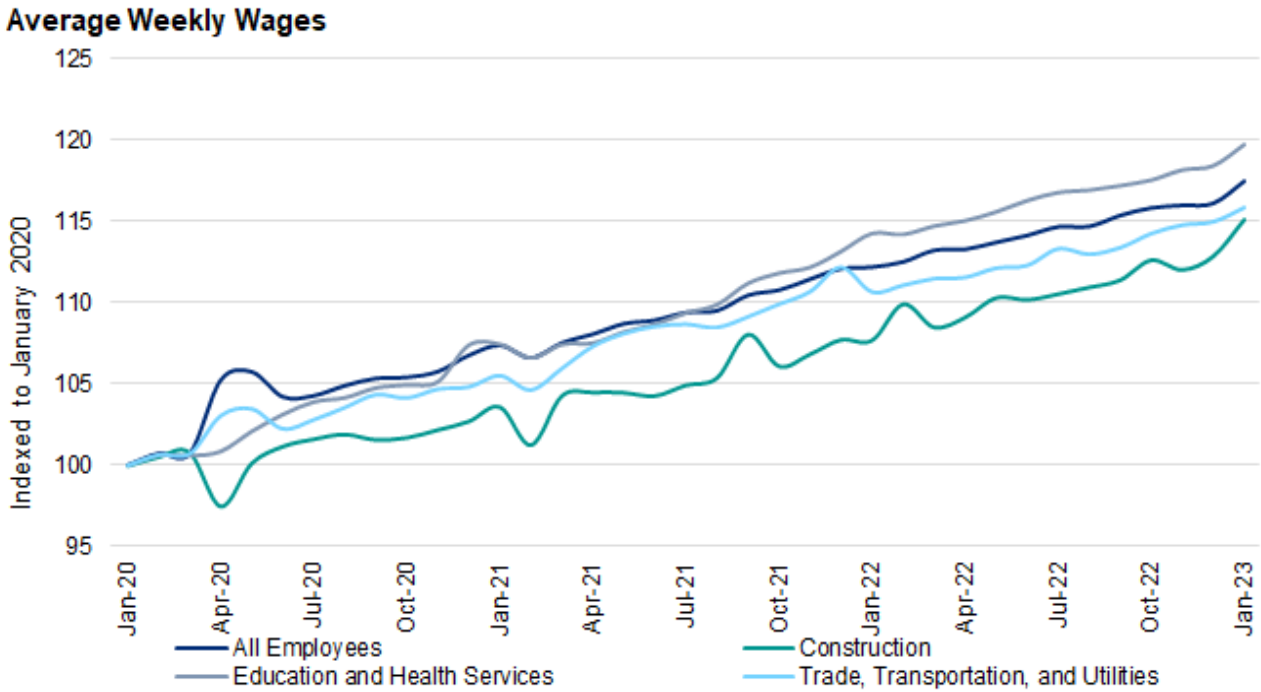
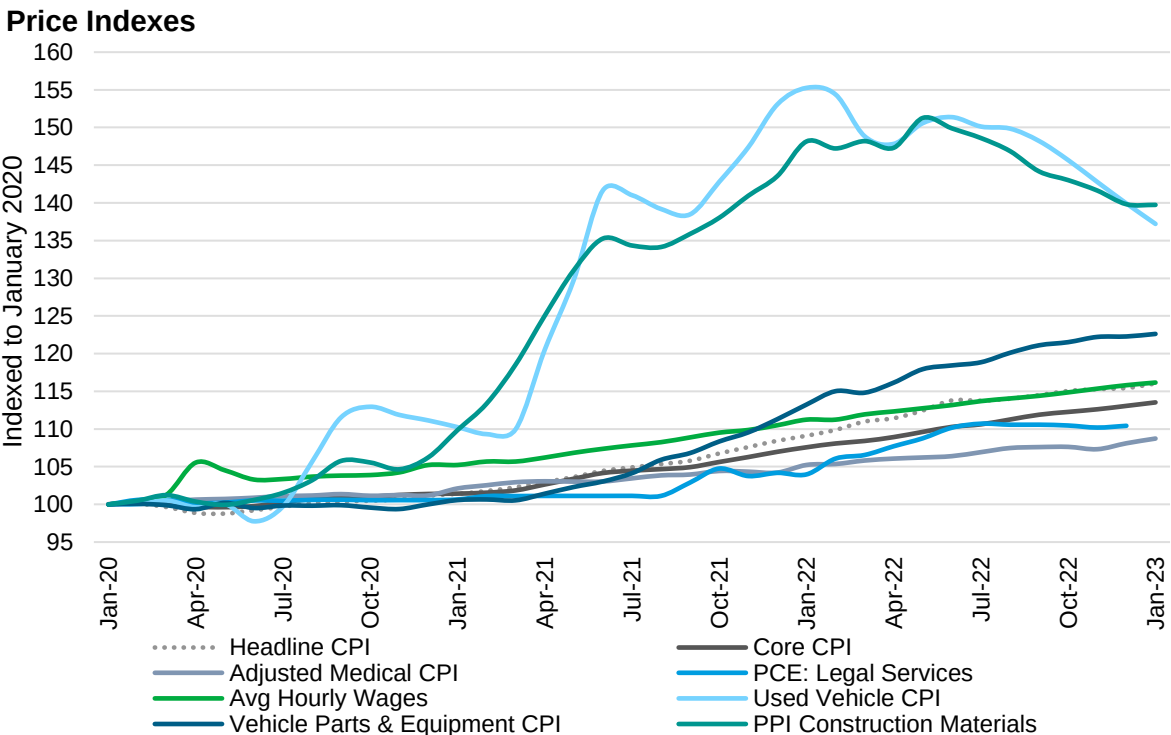


La Reserva Federal ahora está luchando en dos frentes: estabilidad financiera e inflación.

- Las expectativas del mercado sobre un ajuste de tipos por parte de la Reserva Federal han disminuido.
 - Se trata de un cambio respecto del sentimiento de “más alto durante más tiempo” antes de la quiebra del SVB debido a las restricciones en los mercados laborales.
- Los diferenciales de crédito se ampliaron ante las expectativas de condiciones financieras más estrictas y una mayor probabilidad de recesión.
- Las tasas de interés más bajas a largo plazo y los diferenciales crediticios más amplios podrían alentar a las aseguradoras a aumentar el riesgo crediticio en sus carteras de inversión.
- Impulsar la liquidez y mantener una capitalización sólida será crucial para gestionar los riesgos.

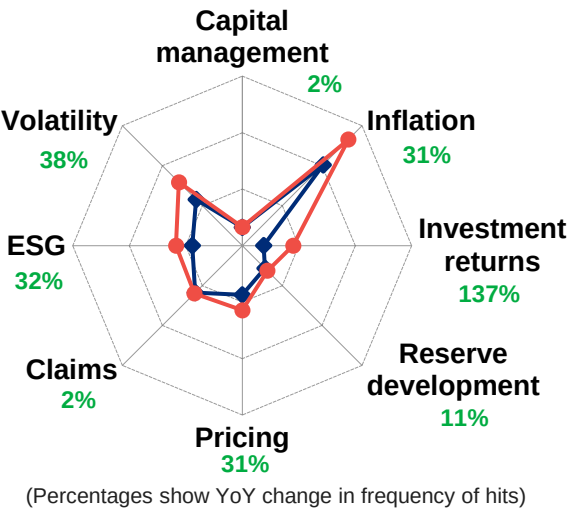
La inflación de materiales puede estar estabilizándose, aunque en máximos históricos, mientras que los salarios continúan acelerándose

A medida que los salarios más altos se incorporen al índice de precios al consumidor (IPC), los costos de las pérdidas sentirán la presión.

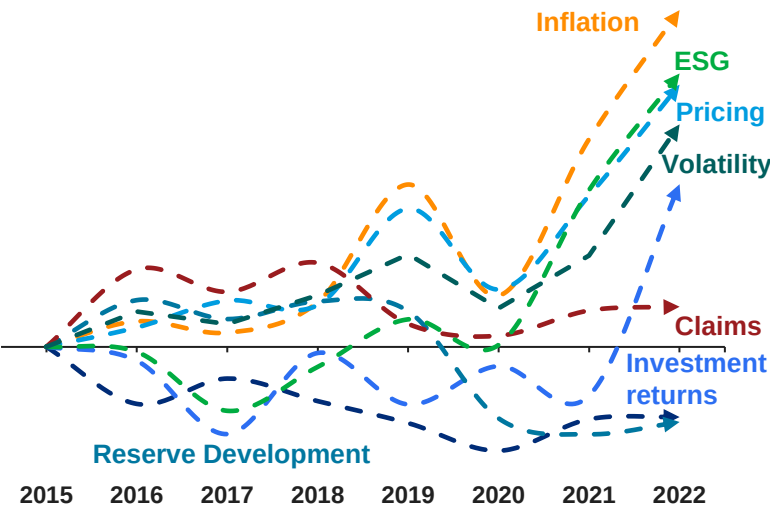


La inflación continúa dominando las convocatorias de resultados a medida que las empresas buscan tasas superiores a las tendencias de pérdidas para gestionar la rentabilidad.

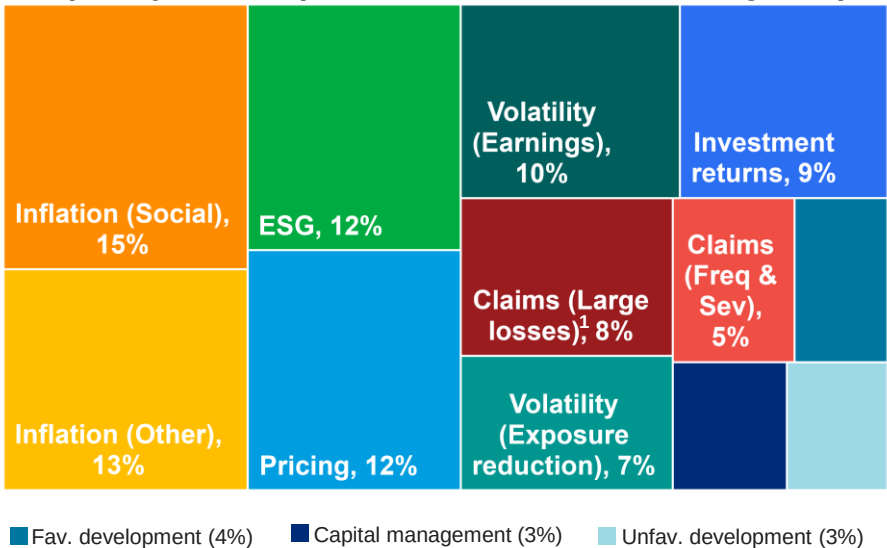
Frequency¹ of hits (2022 versus 2021)



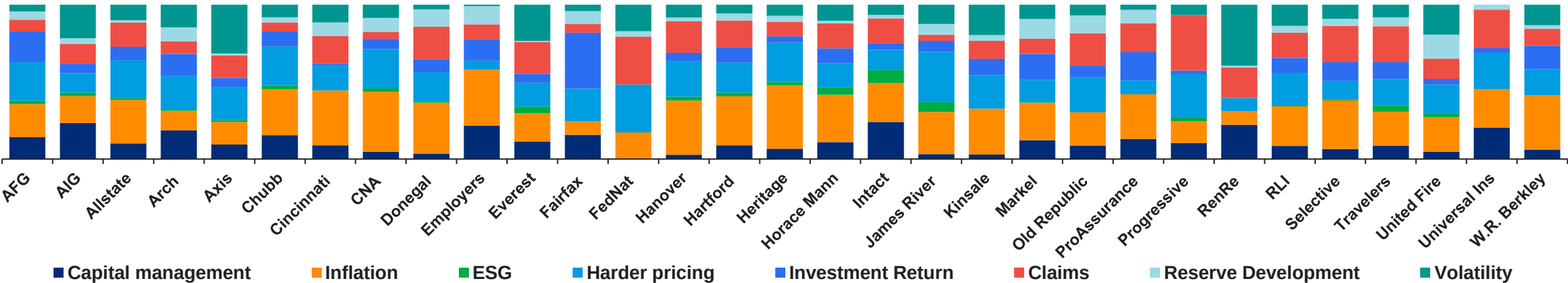
Frequency¹ of hits (2015 - 2022)



Frequency¹ of hits (2022 distribution of sub-categories)



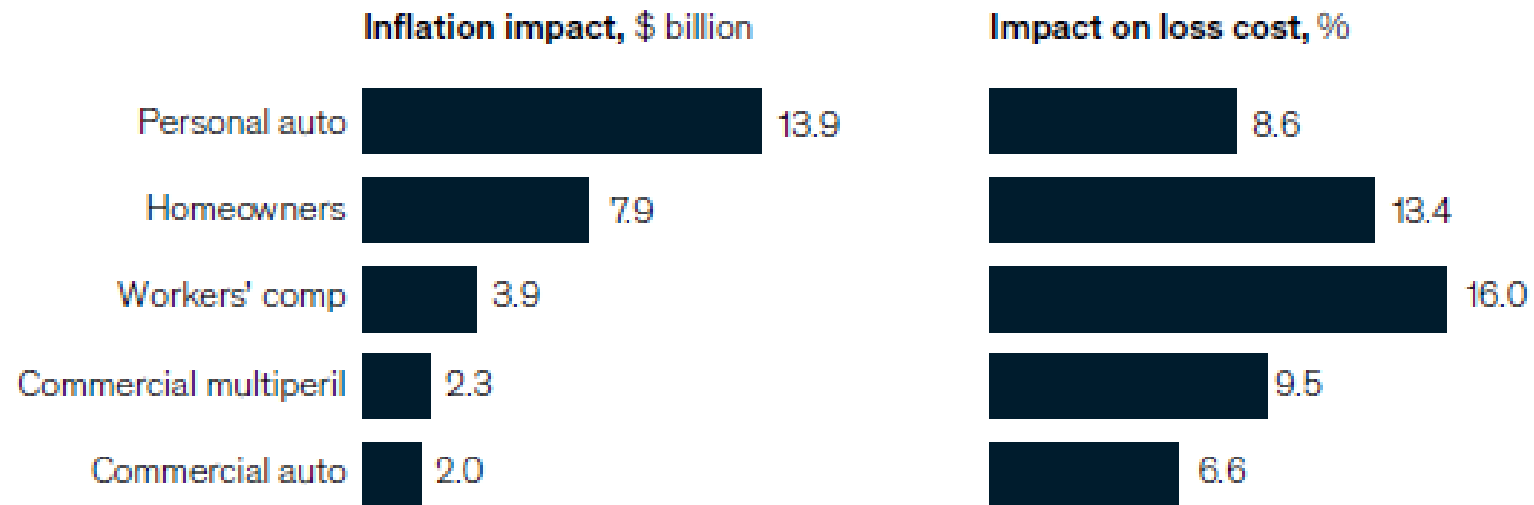
Distribution of hits in each company (2022)



Source: Alpha Sense. Notes: 1. Frequency of hits/page has been rebased to 2015 as base year, which is considered in each of the mentions. Data updated as of: March 6, 2023.

La inflación ha tenido un impacto adverso en la mayoría de las líneas de seguros de propiedad y accidentes, frenando las tendencias favorables y acelerando las desfavorables.

Inflation impact in US



Source: S&P Global, US 2019 accident-year incurred loss and unpaid loss reserves; McKinsey analysis

60 AÑOS

■ Imagínate si no nos tuvieras ■



COOPERATIVA DE
SEGUROS MÚLTIPLES
DE PUERTO RICO

IMPACTO DE LA INFLACIÓN EN EL SECTOR SEGUROS

SR. LUIS M. CORDERO RIVERA, PRESIDENTE